



# KAMIONKA HOUSE

## Regulamin wynajmu domu drewnianego

- 1** Agroturystyka Kamionka House oferuje klientom indywidualnym oraz zorganizowanym grupom klientów (dalej Goście) usługi krótkotrwałego wynajmu domu drewnianego wraz z działką i znajdującą się na niej infrastrukturą, położonego w miejscowości Kamionka nr 18, 11-300 Biskupiec (Obiekt), zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem. Szczegółowe informacje na temat domu, wyposażenia oraz cen można uzyskać pod numerem tel. 600 429 579 lub na stronie internetowej <http://www.kamionka.house>
- 2** Do pobytu na terenie Obiektu upoważnia dokonana wcześniej wstępna rezerwacja oraz wniesiona na jej potwierdzenie zaliczka, której dokonuje się zgodnie z następującymi zasadami:

  - A** przedmiotem rezerwacji jest krótkotrwały najem Obiektu. Minimalny okres najmu wynosi cztery doby pobytu – Sezon B (z zaznaczonymi wyjątkami), w sezonie A 1 tydzień (7 dni) i wielokrotność tygodnia, który rozpoczyna się o godzinie 16.00, w dniu przyjazdu (sobota) a kończy o godz. 10.00 w dniu wyjazdu (sobota),
  - B** zgłoszenia rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem tel. 600 429 579, albo pocztą elektroniczną na adres e-mail [biuro@kamionka.house](mailto:biuro@kamionka.house). W czasie zgłoszenia telefonicznego lub korespondencji mailowej zostanie przekazana informacja zgłaszającemu o możliwości rezerwacji, o wysokości opłaty za cały okres pobytu, którego dotyczy rezerwacja i zaliczki, której wpłata warunkuje dokonanie rezerwacji, a także o numerze rachunku bankowego, na który należy wpłacić zaliczkę,
  - C** rezerwacja wstępna wygasa w przypadku nie wpłynięcia w ciągu 3 dni zaliczki na wskazany rachunek bankowy.
  - D** wysokość zaliczki wnoszonej na poczet pobytu wynosi 30 % opłaty za cały okres, którego dotyczy rezerwacja, pozostała kwota winna być dokonana w pierwszym dniu pobytu przy odbiorze kluczy od Obiektu. **Zaliczka w razie rezygnacji na minimum 60 dni przed rozpoczęciem pobytu nie podlega zwrotowi.**
  - E** wymagana jest kaucja zwrotna (Kaucja) w wysokości 500 złotych, płatna w dniu zakwaterowania/przyjazdu Gości. Rozliczenie i zwrot Kaucji następuje w dniu wykwaterowania/wyjazdu Gości
- 3** W cenie wynajmu zawarte jest zakwaterowanie w 5 pokojach - dla maksymalnie 10 Gości, pełen dostęp do kuchni, jadalni, salonu, wyposażenie Obiektu, energia elektryczna, woda, bielizna pościelowa, ręczniki (kpl. na 7 dni), dostęp do Internetu, możliwość korzystania z grilla, 6 rowerów, łódki, kajaka, roweru wodnego.
- 4** Goście nie mogą użyczać albo oddawać Obiektu w podnajem innym osobom.
- 5** Skrócenie przez Gości pobytu w Obiekcie nie upoważnia do żądania zwrotu wniesionej już opłaty. Przedłużenie pobytu w Obiekcie (ponad czas wskazany w dobie hotelowej (godz. 10.00) wymaga zgody właściciela. Powoduje naliczenie opłaty wg stawki; 1 godz. = 50 zł.

- 6 Wszelkie ewentualne usterki w Obiekcie oraz inne problemy dotyczące funkcjonowania Obiektu wynikłe w trakcie użytkowania, Goście są zobowiązani zgłaszać na bieżąco właścicielowi lub osobie przez niego wskazanej. Dokonane zniszczenia obciążają bezpośrednio Gości.
- 7 Zabronione jest posiadanie oraz pozostawianie przez Gości na terenie materiałów niebezpiecznych, w szczególności łatwopalnych, żrących oraz wydzielających nieprzyjemną woń.
- 8 Goście ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez nich oraz w związku z utratą, zniszczeniem oraz uszkodzeniem Obiektu oraz jego wyposażenia, a także innych elementów zabudowy i infrastruktury. Goście zobowiązani są do zapłaty odszkodowania z tytułu tych szkód podczas zdawania Obiektu. Koszt odszkodowania z tytułu szkód rozliczany jest w pierwszej kolejności z Kaucji - wedle wyliczeń wskazanych przez właścicieli zgodnie z aktualnymi cenami nabycia bądź naprawy tych rzeczy. Jeżeli wartość wyrządzonych szkód przewyższa wartość Kaucji, Gość zobowiązany jest do pokrycia różnicy gotówką przy zdawaniu Obiektu.
- 9 Goście zobowiązani są przestrzegania spokoju i porządku w Obiekcie. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 6.00 dnia następnego.
- 10 Na terenie Domu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Ponadto, zabronione jest palenie ognia w miejscach do tego nieprzeznaczonych, pozostawianie otwartego ognia bez nadzoru, użytkowania żelazek, kuchenek oraz urządzeń grzewczych poza będącymi na wyposażeniu Obiektu, a także innych urządzeń mogących powodować zagrożenie pożarowe. **Stwierdzenie śladów złamania zakazu palenia tytoniu na terenie domu (poza balkonem i tarasem) skutkuje utratą kaucji.**
- 11 Do stałego pobytu na terenie Obiektu upoważnieni są jedynie Goście, przy czym pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 na terenie Obiektu dozwolony jest wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Osoby niebędące Gośćmi, a przebywające na terenie na zaproszenie Gości, zobowiązane są do opuszczenia terenu do godziny 22.00, a ich nocowanie bez zgody gospodarza Obiektu jest zabronione. Goście, którzy zaprosili takie osoby, ponoszą za nie odpowiedzialność, w tym za przestrzeganie przez te osoby postanowień niniejszego Regulaminu.
- 12 Goście oraz inne osoby zakłócające spokój i porządek lub naruszające inne postanowienia niniejszego Regulaminu mogą być usunięte przez gospodarza z jego terenu, bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.
- 13 Przebywające na terenie obiektu zwierzęta winny posiadać aktualne i udokumentowane szczepienia przeciw wściekliznie (dotyczy psów). W związku z pobytem zwierząt na terenie Obiektu pełną odpowiedzialność za ich funkcjonowanie ponoszą ich właściciele.
- 14 Właściciele zwierząt:
- A) ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody, urazy i zranienia spowodowane przez takie zwierzęta,
  - B) zobowiązani są do nadzoru nad takimi zwierzętami i stosowania odpowiednich środków zabezpieczających (jak smycz i kaganiec w przypadku psów), oraz bieżącego sprzątnięcia nieczystości po pupilach, (przy czym, nieczystości stałe powinny być w odpowiednich woreczkach wrzucane do usytuowanego na terenie Obiektu pojemnika na śmieci),
  - C) zobowiązani są dopilnować, aby zwierzęta te spały wyłącznie na własnych pościeliach lub w kojcach (zabronione jest w szczególności, aby zwierzęta te spały na łózkach, fotelach oraz innym wyposażeniu Obiektu).

- 15 Zezwala się Gościom na parkowanie ich samochodów oraz innych pojazdów na terenie Obiektu. Parking na terenie Obiektu jest bezpłatny i niestrzeżony. Goście parkują swoje pojazdy na terenie Obiektu bez zawierania umowy przechowywania tych pojazdów oraz pozostawionych w nich rzeczy i pieniędzy, ani innej umowy o podobnym charakterze. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenia tych pojazdów oraz pozostawionego w nich mienia.
- 16 W przypadku ewentualnych uwag i zastrzeżeń dotyczących poziomu usług w Obiekcie, personelu oraz ich wyposażenia, czystości i porządku na terenie Obiektu, Goście proszeni są o dokonanie zgłoszenia telefonicznego pod numerem telefonu 600 429 579 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail [biuro@kamionka.house](mailto:biuro@kamionka.house).
- 17 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio ustawa o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 roku (DZ.U. Nr133 poz.887 z p.z. ) oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 18 **Goście poprzez wpłatę zaliczki, zaś gdy obowiązek jej uiszczenia ich nie dotyczył, poprzez uiszczenie opłaty za pobyt, a zaproszone przez nich osoby poprzez wejście na teren, akceptują niniejszy Regulamin bez zastrzeżeń i zobowiązują się do jego przestrzegania.**